

ネット きんきゅうつうほう

NET119緊急通報システム

119

つうほう

通報のしかた（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



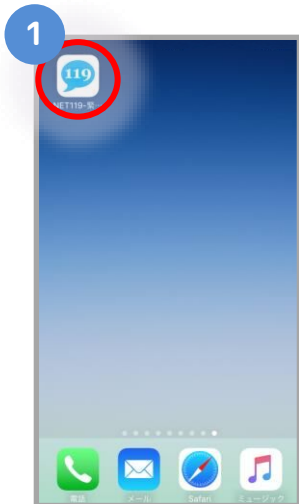
りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。

つね いちじょうほう オン
常に位置情報をONにしてください。

ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

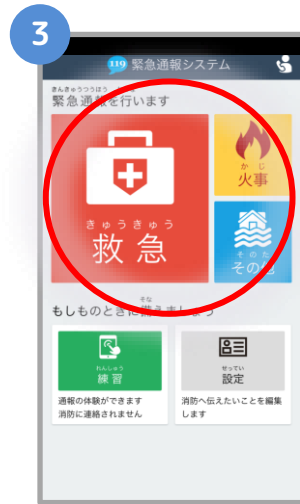
通報のしかた①（スマートフォン）



がめん
ホーム画面の119を
えら
びます。



つうほうがめん ひょうじ
通報画面が表示されます。



きゅうきゅう かじ た
「救急」「火事」「その他」
えら
のいずれかを選びます。

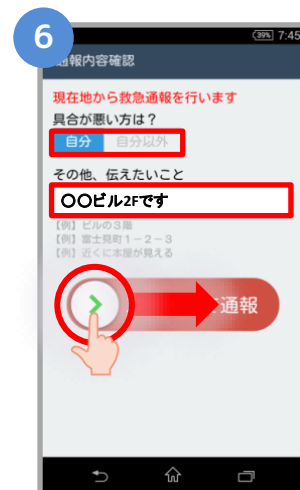


がいしゅつ とし げんざいち
外出している時は「現在地」
じたく とし じたく
自宅にいる時は「自宅」を
せんたく
選択します。

- ・「自宅」を選択→⑥へ
- ・「現在地」を選択→⑤へ



げんざいち ひょうじ
現在地が表示されます。
ちず かくだい いどう
地図を拡大・移動して、
えら
「ここです」を選びます。
ばしょ ばあい
※場所がわからない場合は、
せんたく
「わからない」を選択

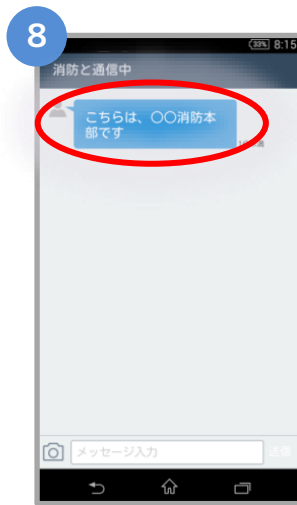


ぐあい わる かた せんたく
具合が悪い方を選択し、
つうほうじ つた
通報時に伝えたいことが
にゅうりよく
あれば入力し、スライド
つうほう
して通報します。

通報のしかた②（スマートフォン）



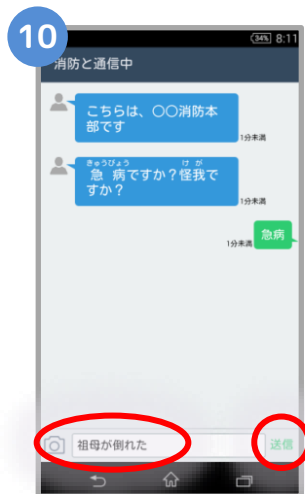
つうほう う け
通報が受け付けられる
しょうぼうよ だ ちゅう
まで「消防呼び出し中」
ひょうじ
が表示されます。



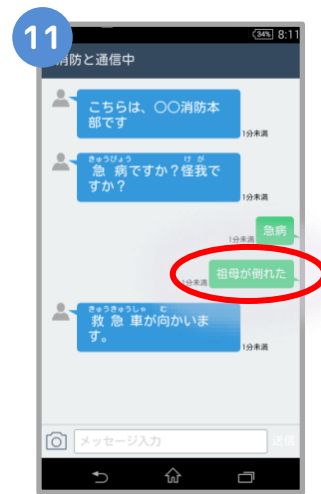
しょうぼう つうほう う つ
消防が通報を受け付けると、自動でチャットが
じどう
開始します。



せんたくし しつもん ば
選択肢がついている質問の場合、ボタンを押して回答で
あい お かいとう
きます。



おく ばあい
メッセージを送りたい場合は
にゅうりょく むじ にゅうりょく そうしん
入力欄に文字を入力して送信
します。



にゅうりょく
入力したメッセージが
ひょうじ
表示されます。



つうほう しゅうりょう がめん
通報が終了すると、チャット画面
き か つうほう しゅうりょう
が切り替わり、「通報は終了しま
ひょうじ
した。」と表示されます。

ちゅうい 注意

とちゅう がめん と
チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。
しょうぼう しゅうつどう ひつよう じょうほう かくにん
消防が出勤するために必要な情報が確認できませんので、「通報は終了しました。」と表示
と
されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きのお すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい
「他の人にお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



みぎうえ
右上の  をタップします。

ばんつうほう ねが
この「119番通報のお願い」の
がめん き か
画面に切り替わりましたら
きょうりょくしゃ み
協力者にお見せください。

つうほうじ ちゅういてん 通報時の注意点

- たんまつ いちじょうほうせってい かなら オン
端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。
いちじょうほうせってい オフ つうほう
位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。
とき つね オン
いざという時のために、常にONにしてください。
- まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく
間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。
れんしゅうつうほう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、
がめん しょうぼう まちが おく おし
チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。
でんぱ けんがい ばあい りょう ちかがい
電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル
なか やま なか たてものない でんぱ わる ばしょ つうほういち とくてい
の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく
つうほう つと さき い ばしょ とうろくじょうほう
通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は
でき くわ にゅうりょく
出来るだけ詳しく入力してください。

ネット きんきゅうつうほう

NET119緊急通報システム

119

つうほう けいたいでんわ
通報のしかた（携帯電話）

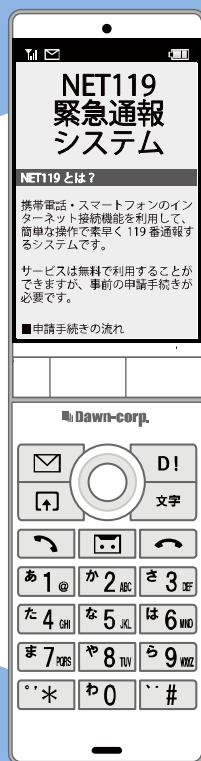
じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



りようりょう むりよう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。

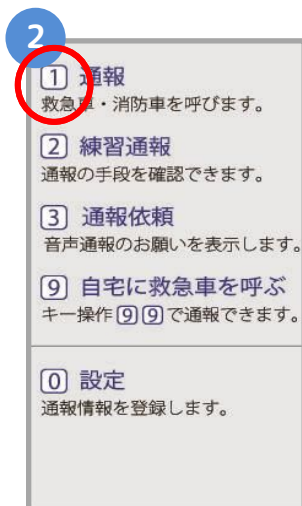
つね いちじょうほう オン
常に位置情報をONにしてください。

ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

つうほう けいたいでんわ
通報のしかた①（携帯電話）



き い
 お気に入り・ブックマー
 ネット えろ
 クから「NET119」を選び
 ます。



つうほう えろ
 「通報」を選びます。



いちじょうほう かくにんがめん ひょうじ
 位置情報の確認画面が表示されます。
 かきてじゅん さんこう いちじょうほう つうち
 下記手順を参考に、位置情報を通知
 してください。

いちじょうほう つうちがめん れい
位置情報の通知画面の例

れい あかわく じゅんばん お
例1（赤枠のボタンを順番に押します）



けいたいでんわ しゅるい がめん こと
※携帯電話の種類により画面が異なります。

れい あかわく お
例2（赤枠のボタンを押します）



つうほう けいたいでんわ
通報のしかた②（携帯電話）



きゅうきゅう かじ た
「救急」「火事」「その他」
えら
のいずれかを選びます。

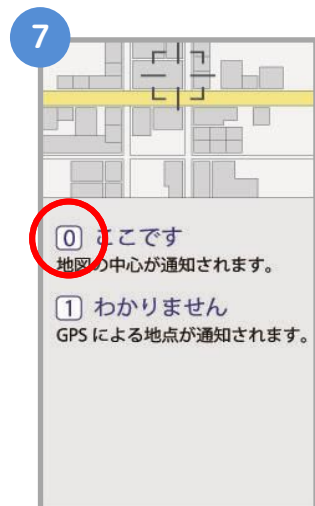


がいしゅつ とし げんざいち
外出している時は「現在地」
じたく とし じたく
自宅にいる時は「自宅」を
せんたく
選択します。

- ・「自宅」を選択→⑧へ
げんざいち せんたく
- ・「現在地」を選択→⑥へ



ちず
地図から
じぶん ばしょ
自分がいる場所を
さが
探します。

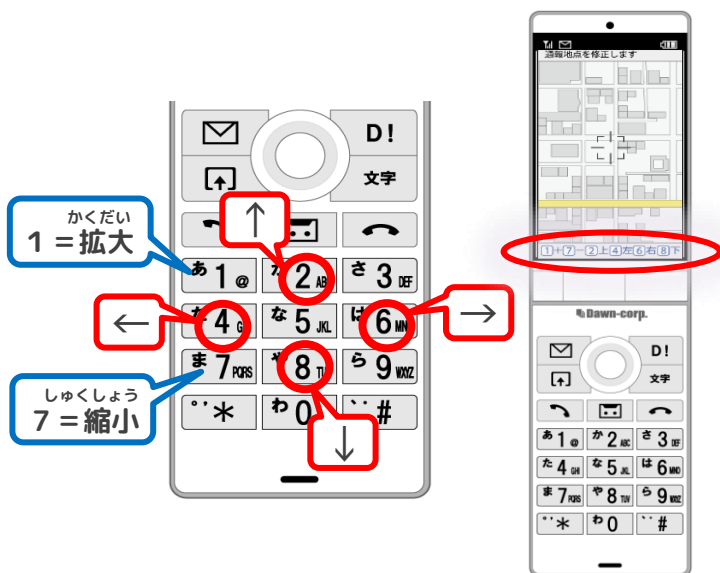


「ここです」というボタンが
お ちず
押せるようになるまで地図を
かくだい せんたく
拡大し、「ここです」を選択します。

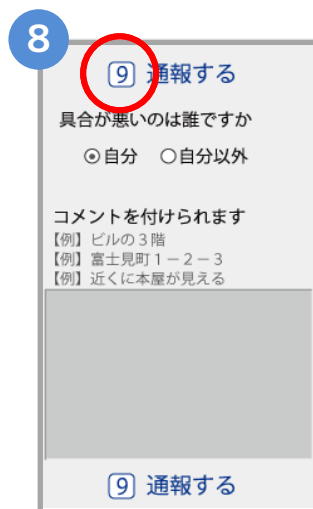
ばしょ ばあい
場所がわからない場合は、
せんたく
「わかりません」を選択します。

ちず うご かた
地図の動かし方

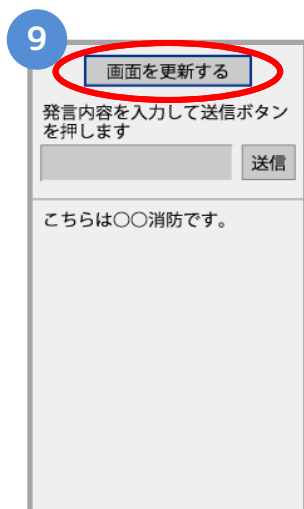
お ちず かくだい しゅくしょう いどう
キーボタンを押すことで、地図を拡大・縮小、移動します。



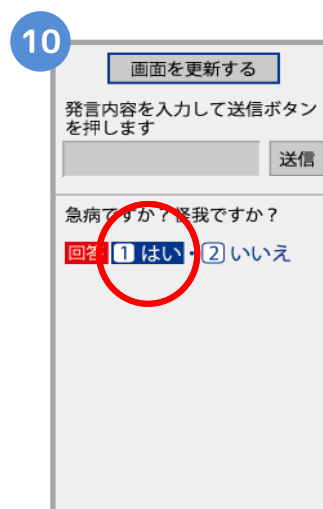
つうほう けいたいでんわ
通報のしかた③（携帯電話）



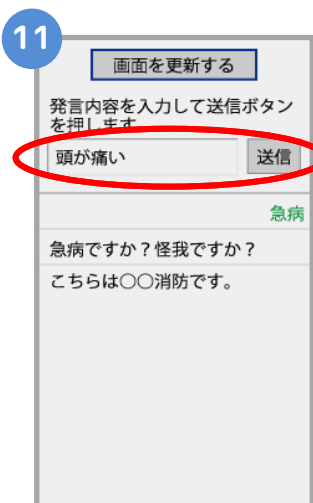
「通報する」を選択して
通報します。



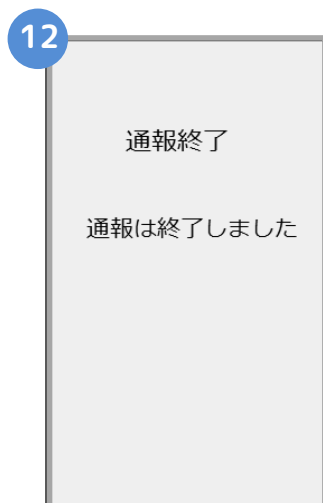
消防が通報を受け付けると、
自動でチャットが開始します。
※5秒ごとに「画面を更新する」
を押して画面を更新して
ください。



選択肢がついている質問の場
合は、ボタンを押して回答で
きます。



メッセージを送りたい場合は
入力欄に文字を入力して送信
します。



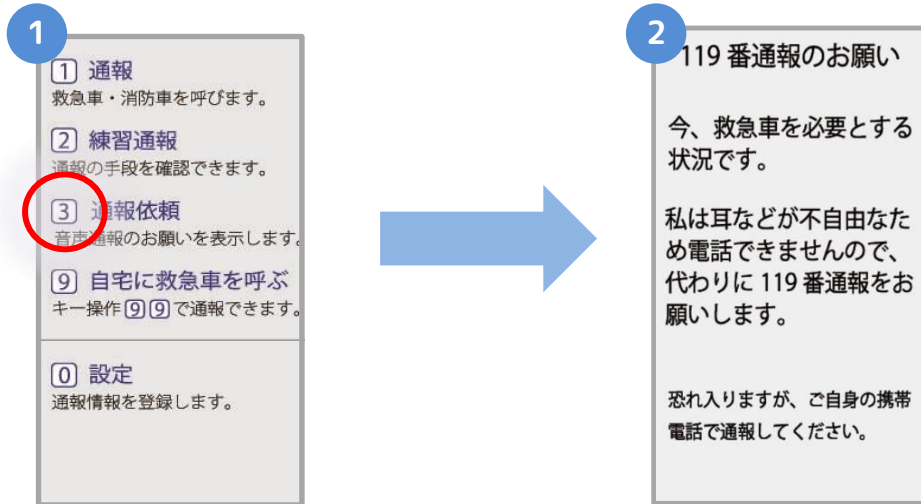
通報が終了すると、チャット画面
が切り替わり、「通報は終了しま
した」と表示されます。

注意

チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。
消防が出勤するために必要な情報が確認できませんので、「通報は終了しました。」と表示
されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きのお すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい
「他の人にお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



つうほういらい せんたく
「通報依頼」を選択します。

ばんつうほう ねが
この「119番通報のお願い」の
画面に切り替わりましたら
協力者にお見せください。

つうほうじ ちゅういてん 通報時の注意点

- たんまつ いちじょうほうせってい かなら オン
端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。
いちじょうほうせってい オフ つうほう
位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。
とき つね オン
いざという時のために、常にONにしてください。
- まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく
間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。
れんしゅうつうほう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、
がめん しょうぼう まちが おく おし
チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。
でんぱ けんがい ばあい りよう ちかがい
電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル
なか やま なか たてものない でんぱ わる ばしょ つうほういち とくてい
の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく
つうほう つと さき い ばしょ とうろくじょうほう
通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は
でき くわ にゅうりょく
出来るだけ詳しく入力してください。