

パナソニックからのお詫びとお願いです

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

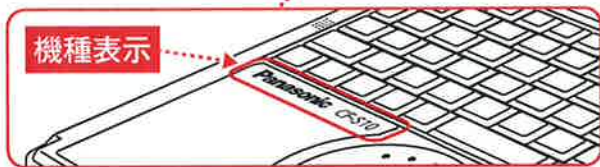
無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

対象のバッテリーパックをご使用のお客様は
バッテリーパックを取り外していただきますようお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります
製造上の不具合により、まれに、発煙・発火に至る可能性があります

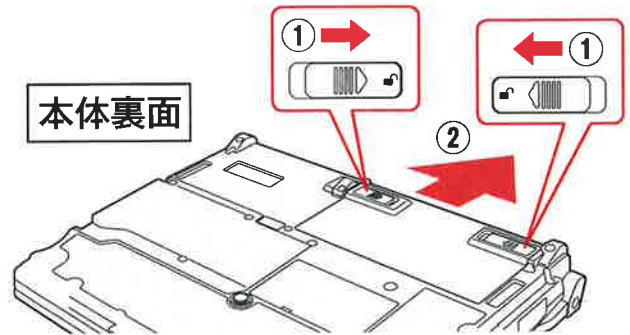
① パソコンの機種を
ご確認ください

Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10



機種表示

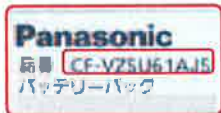
② パソコンの電源をお切りいただき
バッテリーパックを取り外してください



※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後
バッテリーパックを取り外してください

③ バッテリーパックの品番と
生産ロット記号をご確認ください

バッテリー
パック品番



生産ロット
記号



対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号

品番：CF-VZSU60AJS	
生産 ロット 記号	B4VA B5DA B5YA B7EA B7LA
	B59A B5GA B63A B7FA
	B5CA B5HA B7DA B7KA
品番：CF-VZSU61AJS	
生産 ロット 記号	B4WA B5CA B5KA B5TA B68A B7CA
	B56A B5DA B5LA B5VA B69A B7DA
	B57A B5EA B5MA B5ZA B6AA B7MA
	B59A B5GA B5PA B61A B6DA
	B5AA B5HA B5RA B62A B6EA
	B5BA B5JA B5SA B63A B6FA
品番：CF-VZSU64AJS	
生産 ロット 記号	B4VA B5PA B6LA B76A
	B5DA B62A B6MA

バッテリーパックの品番・生産ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年5月29日に新聞紙上にテリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 ITプロダクツ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

パナソニックからのお詫びとお願いです

新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年5月及び同年11月実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります 製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性があります

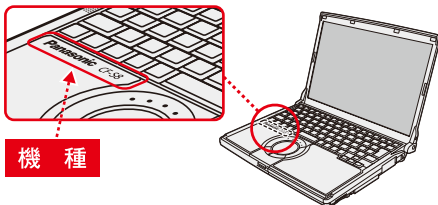
2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があると判断し
新たに2016年1月28日、リコール社告を実施いたしました

※すでに2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、弊社にご連絡いただき、ご交換いただいたバッテリーパックは、そのままご使用いただけます
※CF-S10/CF-N10は、2014年11月13日リコール社告対象のバッテリーパック品番と異なる品番のものが対象となります

1 パソコンの機種をご確認ください

新たな対象機種

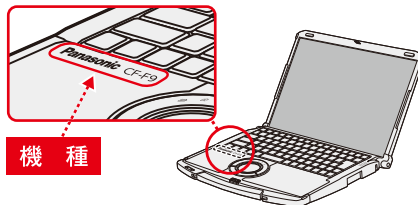
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



機種

新たな対象機種

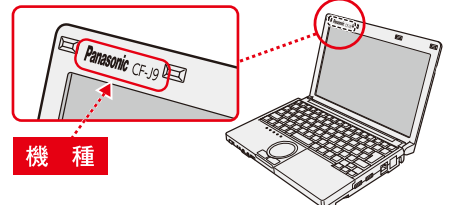
Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

新たな対象機種

Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10

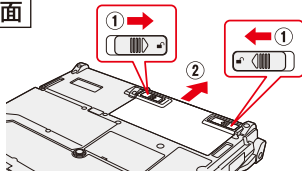


機種

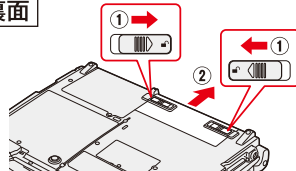
2 パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

本体裏面

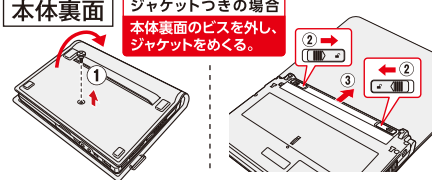


本体裏面



本体裏面

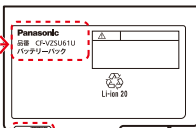
ジャケットつきの場合
本体裏面のビスを外し、
ジャケットをめくると



3 バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU61U**
バッテリーパック



ロット記号

BAWC

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU56AJS**
バッテリーパック

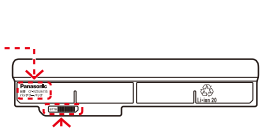


ロット記号

BAZA

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU67JS**
バッテリーパック



ロット記号

B7TB

4 対象のバッテリーパックはご使用にならないでください

対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 ITプロダクツ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
------	---------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW■	BBX■	BC■■■	C2■■■
		BBF■	BBY■	C1■■■	C3■■■
		4桁中の上位2桁または3桁			
	品番	CF-VZSU64U			
	ロット記号	BB■■■	C2■■■	C4■■■	
	BC■■■	C3■■■			
	4桁中の上位2桁				

CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA	BC■■■	C2■■■	
		BB■■■	C1■■■		
	4桁中の上位2桁または4桁				

CF-J9 CF-J10	品番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■■	
		4桁中の上位2桁または3桁			
	品番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S■	B7X■		
		4桁中の上位3桁			