

2014年4月16日

「かんたん床暖」 事故防止のためのリコール社告実施について

パナソニック株式会社(旧社名:松下電器産業株式会社)は、2002年7月から2008年12月までに製造したフローリング調電気カーペット「かんたん床暖」など10機種について、事故防止のため市場対応を行います。

当該製品において、コントローラ内部の部品が過熱し、床などを焦がす事故が7件発生しました。いずれも人的被害には至っておりません。

弊社は事故防止のためにリコール社告を行い、対象製品をご使用中のお客様には、電源プラグを抜いてご使用を中止していただくようお願いいたしますとともに、無料で部品交換を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種および台数

ブランド	品番	対象製造期間	対象台数
National	DC-25B8	2002年 7月～2005年10月	46,610台
	DC-3B8	2002年 7月～2005年 5月	28,379台
	DC-2D1	2004年 8月～2004年10月	3,009台
	DC-3D1	2004年 8月～2005年 5月	1,318台
	DC-25G1	2006年 5月～2006年12月	13,026台
	DC-3G1	2006年 5月～2006年12月	9,722台
	DC-25G2	2007年 7月～2007年12月	17,947台
	DC-3G2	2007年 7月～2007年12月	17,940台
Panasonic	DC-25G3	2008年 7月～2008年12月	21,942台
	DC-3G3	2008年 7月～2008年12月	21,692台
合 計 10機種			181,585台

※上記機種は、日本国内でのみ販売しております。

※DC-2D1、DC-3D1はフローリング調ではなく、タフ素材カーペット「タフペット」の名称で販売しておりました。

※DC-25G3、DC-3G3については、2010年1月25日にリコール社告を行った「松下電工製 電気カーペット」の代替品として一部使用いたしました。

●190×66mm (半2段)

ル
コ社

ナショナル、パナソニック
フローリング調電気カーペット

「かんたん床暖」部品交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、ナショナルおよびパナソニック ブランドのフローリング調 電気カーペット「かんたん床暖」などの一部機種におきまして、まれにコントローラ内部の部品が過熱し、床などを焦がす可能性があることが判明いたしました。

対象となる二〇〇二年から二〇〇八年までに製造した十機種につきまして、事故防止のために無料で部品交換を実施させていただきます。

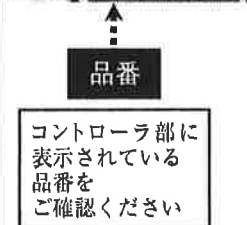
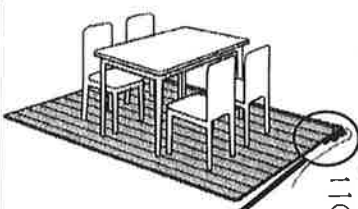
誠に恐縮ではございますが、製品の品番をご確認のうえ、対象の場合は、電源プラグを抜いてご使用を中止していただき、左記のフリーダイヤルまたはホームページ、あるいはご購入店までご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

二〇一四年四月一七日

パナソニック株式会社
(旧社名 松下電器産業株式会社)



対象品番

National
ブランド

DC-25B8
DC-3B8
DC-2D1
DC-3D1
DC-25G1
DC-3G1
DC-25G2
DC-3G2

Panasonic
ブランド

DC-25G3
DC-3G3

DC-25G2、DC-3G2については、二〇一〇年二月二十五日にリコール社告を行った「松下電工製 電気カーペット」の代替品として一部使用いたしました。

*ご連絡先フリーダイヤル

0120(8873)329

受付時間

●9時～21時 (5月15日まで毎日)

●9時～17時 (5月16日以降、土・日・祝日を除く)

また、左記のホームページでも受け付けいたします。

<http://panasonic.co.jp/ep/s/carpet/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の部品交換以外の目的には使用いたしません。