

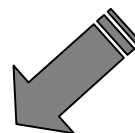
ちば消防共同指令センター メール119番緊急通報システム ご利用案内

*ちば消防共同指令センター

- ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

*メール119

- 聴覚障害者や言語障害者が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



*使える人

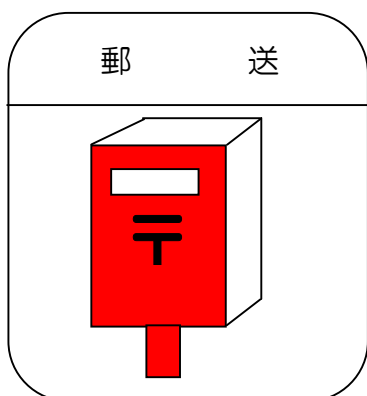
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）に住んでいる聴覚障害者・言語障害者
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）の会社や店に勤めている聴覚障害者・言語障害者
- 千葉県北東部及び南部地区（別図参照）の学校に通っている聴覚障害者・言語障害者
- 申し込みが必要です。

申し込みが、まだの人は使えません！

*申し込み方法

- 利用案内書は、安房郡市消防本部の消防署及び分署、並びに分遣所に行ってもらってください。また安房郡市消防本部のホームページからダウンロードすることもできます。
- 利用案内書の「申込書」に記入して、郵送かFAXで送るか、安房郡市消防本部警防課まで持参してください。

<郵送の場合>



<ファックスの場合>



<直接持参する場合>



※申し込みする場所の一覧は、〒294-0045 館山市北条 686-1

安房郡市消防本部警防課 宛 電話 0470-22-2233 FAX0470-22-2905

※申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、「登録完了」のメールが来ます。

ただし、メール受信のドメイン指定をしている場合、並びにパソコンメールからの受信を拒否にしている場合、「登録完了」のメールが届きませんので、設定を解除してください。

(例) メール119番通報システムへの登録が完了しました。
登録番号は「0000」です。
メール119番通報アドレス「0000@city.chiba.lg.jp」

アドレスは
秘密！！
友達に教えては
ダメ！！

メール119のアドレスを携帯電話に保存しておく。

「登録完了」のメールが届いたら、1回だけ「テストメール」をしてください。

＜テストメール送信例＞

★ テストメール

- 館山市北条686-1（あなたの住所を市町村名から入力）
- 安房太郎（自分の名前）
- 50歳（自分の年齢）
- 男（男か女か）

指令センターで、「テストメール」を受信すると、「テストメールを受信しました」との返信メールが届きます。これで準備完了です！

※わからないときは、安房都市消防本部警防課に聞いてください。

※かならず、あなたの名前とFAX番号を忘れずに書いてください。

*** 利用の条件**

- 使えるのは、あなたが千葉県北東部及び南部地区（別図参照）にいるときだけ！
- 救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

*** 利用の注意**

- メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
 - ①もう一度メールを送る。
 - ②近くにいる聞こえる人に電話してもらおう。
- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- メールを送信料は自分で払います！

* 通報の仕方

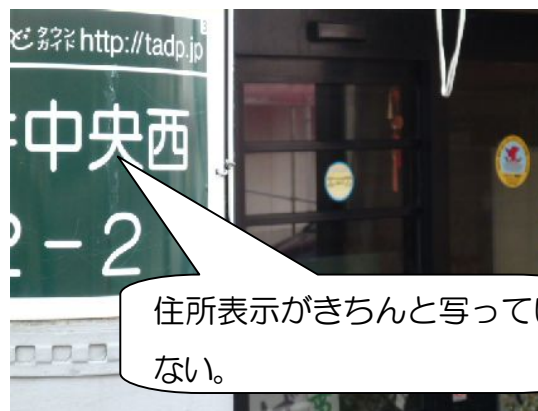
- 「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などが向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。
(前もって必要な事項を入力し、保存しておくとう便利です。)
- あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送る。

<メール画像例>



「○」 良い例

(住所表示)



「×」 悪い例

(公園の名前)



「○」



「×」



(駅名)

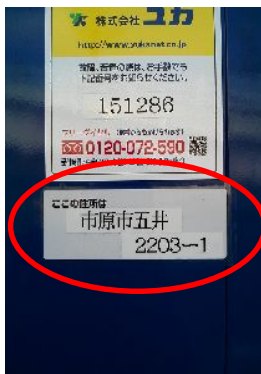
「O」

(自動販売機の住所表示)



「X」

(橋の名前)



「O」



「X」



「O」



「X」



「O」

(バス停の名前)



「X」



「O」

(交差点の名前)



「X」

- 「×」の場合には、ちば消防共同指令センターから問い合わせメールがあります。
「詳しい場所を教えてください。」
詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）
- きちんと通報できると、ちば消防共同指令センターから返信メールが届きます。
 (例) 「救急車が行きました。」 }
 「消防車が行きました。」 } との返信メールが届きます。



<メール送信例>

★ 救急

- 救急車が来てほしい場所 (館山市北条686-1)
- 腹痛、頭痛、転んで足怪我 (内容)
- 自分の名前 (安房太郎)
- 自分の年齢 (50歳)
- 男か女か (男)
- 手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場所：館山市北条686-1)

★ 火災

- 消防車が来てほしい場所 (館山市北条686-1)
- 2階建て 台所 火事 やけど (内容)
- 自分の名前 (安房花子)
- 自分の年齢 (40歳)
- 男か女か (女)
- 手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場所：館山市北条686-1)

(記入例)

様式第1号

メール119番通報(登録・変更・中止)申込書

平成25年 〇月 〇日

(あて先)

安房郡市広域市町村圏事務組合

消防長

様

申請者

住 所 館山市北条686-1

氏 名 安房太郎

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び利用の注意事項を承諾し、申し込みします。

また、メール119番通報時の確認を目的に、個人情報を提供すること、並びに緊急時にちば消防共同指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者に情報提供をすることについて同意します。

登録番号 (ちば消防共同指令センターで指定)

1 申し込む人 (必須)

ふりがな	あわ たらう	性別	大 昭 平	生年月日	28年 6月 2日
氏名	安房太郎	男・女			59歳
住所	〒294-0045 館山市北条686-1				
通勤、通学先名称・住所	名称： 住所：				
登録メールアドレス 携帯電話	使用機種 (NTTドコモ・au・ソフトバンク・イーモバイル・その他 ()) ○○○○○@docomo.ne.jp				
パソコン	@				
自宅の連絡方法	FAX	0470-22-2233	電話	0470-22-2233	

2 今までにかかった重い病気 (※)

心筋梗塞 狭心症 慢性腎炎 慢性腎不全 糖尿病 脳梗塞 脳出血 肝炎 肺気腫 肺炎 肺結核 肺がん 肝臓ガン 食道がん 大腸がん 胃がん すい臓がん
その他 ()

3 いつも行く病院 (※)

病院名	電話番号	住所
安房病院	0470-22-0119	館山市北条3567-1

4 連絡が必要な家族 (※)

氏名	続柄	FAX番号	電話番号	住所
安房一郎	父	0470-22-2904	0470-22-2905	館山市北条3007-1

(※) 任意の入力項目とする。

別図

千葉県北東部・南部地図

